



調査報告書

---

# ホームルーター通信速度・体感速度調査【2026年4月】

---

調査実施：株式会社ALL CONNECT / オールコネクトマガジン編集部

発行日：2026年5月13日

## 調査概要

調査目的	ホームルーター利用者の通信速度に対する満足度・困りごと・乗り換え意向を可視化し、サービス選びの参考となる一次データを公開すること。
調査方法	インターネット調査（クラウドワークスによるWEBアンケート）
調査時期	2026年4月
調査対象	ホームルーター（モバイル回線方式の置型WiFi）を利用または検討している全国の男女
有効回答数	500件
調査実施機関	株式会社ALL CONNECT / オールコネクトマガジン編集部

## 調査結果サマリー

- ・体感速度は「30～50Mbps未満」が49.4%で最多。全体の約78%が下り50Mbps未満で利用している。
- ・遅さを感じる時間帯は「夜20～24時」が45.2%で圧倒的1位。「時間帯による差は感じない」25.6%を大きく上回る。
- ・速度が原因で困った体験は「動画が止まった」が44.6%で最多。「ゲームのラグ」16.8%、「会議中の切断」13.0%が続く。
- ・使いにくい用途トップは「4K動画視聴」21.3%、「オンラインゲーム（FPS等）」19.1%、「大容量ファイルDL」17.3%。
- ・速度改善が見込めるなら合計53.0%が「月額が高くなっても乗り換えたい」と回答（積極派7.4%＋検討派45.6%）。

## 調査結果詳細

### 利用・検討中のホームルーターサービス

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
ソフトバンクエアー	187	37.4%
WiMAX	147	29.4%
home 5G	87	17.4%
Rakuten Turbo	49	9.8%
その他	30	6.0%

### 主な利用場面

母数：全選択肢中の選択数 1108件（n=500・複数回答）

選択肢	回答数	割合
動画視聴	423	38.2%
SNS等	268	24.2%
オンラインゲーム	160	14.4%
オンライン会議・リモートワーク	146	13.2%
音楽ストリーミング	111	10.0%

### 遅いと感じる時間帯

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
夜20?24時	226	45.2%
時間帯による差は感じない	128	25.6%
夕17?20時	92	18.4%
昼12?14時	34	6.8%
深夜0?6時	15	3.0%
朝6?9時	5	1.0%

### 使いにくい・不満を感じた用途

母数：全選択肢中の選択数 698件（n=500・複数回答）

選択肢	回答数	割合
4K動画視聴	149	21.3%
オンラインゲーム（FPS等）	133	19.1%
大容量ファイルDL	121	17.3%
いずれも不満なし	111	15.9%
Zoom・Web会議	103	14.8%
SNS・日常利用	81	11.6%

### 体感通信速度（下り）

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
30?50Mbps未満（普通／日常利用は問題ない）	247	49.4%
10?30Mbps未満（やや遅い／高画質動画は不安定）	145	29.0%
50?100Mbps未満（やや速い／動画・オンライン会議も快適）	64	12.8%
100Mbps以上（とても速い／ほぼストレスなし）	26	5.2%
10Mbps未満（かなり遅い／動画が止まりやすい）	18	3.6%

## コスパvs速度の優先度

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
どちらかといえばコスパを優先する	180	36.0%
どちらともいえない（同程度に重視）	134	26.8%
どちらかといえば速度を優先する	87	17.4%
実質月額のコスパを最優先する	85	17.0%
通信速度を最優先する	14	2.8%

## 速度が原因で困った体験

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
動画が止まった	223	44.6%
特にない	110	22.0%
ゲームのラグが酷かった	84	16.8%
会議中に接続が切れた	65	13.0%
仕事に支障が出た	18	3.6%

## 不満時の対応

母数：全選択肢中の選択数 806件（n=500・複数回答）

選択肢	回答数	割合
ルーターの再起動をした	239	29.7%
端末の設置場所を変えた	137	17.0%
特に何もしていない	108	13.4%
利用する時間帯をずらした（夜間を避けるなど）	74	9.2%
接続する機器・台数を減らした	66	8.2%
速度改善方法を自分で調べて対処した	60	7.4%
別のホームルーター・回線への乗り換えを検討した	43	5.3%
有線接続に切り替えた	39	4.8%
サポート・カスタマーセンターに問い合わせた	31	3.8%
実際に他の回線へ乗り換えた	9	1.1%

### 速度改善による乗り換え意向

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
多少高くなっても、速度が改善されるなら乗り換えたい	228	45.6%
多少速度が遅くても、月額のを安さを優先したい	179	35.8%
速度よりも月額のを安さを最優先したい	56	11.2%
月額が高くなっても、速度が改善されるなら積極的に乗り換えたい	37	7.4%

## 調査方法の詳細

---

### 調査ツール・実施方法

クラウドワークス上で公募したモニターを対象に、インターネットアンケート方式で実施しました。回答者には作業報酬が支払われています。

### スクリーニング条件

ホームルーター（モバイル回線方式の置型WiFi）を利用または検討している全国の男女を対象とし、未利用者・興味なしの層は事前スクリーニングで除外しました。

### 集計上の取り扱い

単一回答（SA）の割合は有効回答数（ $n=500$ ）を母数として算出しています。複数回答（MA）の割合は、公開記事に準拠して「全選択肢中の選択シェア」（ $=$ 各選択肢の選択数 $\div$ 総選択数）として算出しています。これにより、複数回答が許される設問でも合計が100%になる比較が可能です。なお参考として、各回答者ベースの選択率（ $\text{count} \div 500$ ）はCSVの count 列と  $n=500$  から算出できます。

## データの利用条件・引用ガイドライン

---

### 出典表記

本データを引用・転載する際は、以下の出典を明記してください。

#### 出典記載例（個別調査を引用する場合）

出典：オールコネクトマガジン「ホームルーター通信速度・体感速度調査」（<https://all-connect.co.jp/magazine/homerouter-speed-survey/>）

データライブラリ全体を参照する場合は <https://all-connect.co.jp/magazine/data/> をご利用ください。

### 利用可能な範囲

- ・記事・レポート・プレゼン・SNS等での引用・転載（出典明記のうえ事前連絡不要）
- ・グラフ作成・独自分析・再集計などの二次利用（出典明記のうえ可）
- ・商用目的での利用（出典明記のうえ可）

### 禁止事項

- ・元データの改ざん・調査結果を誤認させる文脈での使用
- ・CSVやPDFファイルの再ホスティング・再配布

### お問い合わせ

データの詳細・調査に関するご質問は [お問い合わせフォーム](#) よりご連絡ください。