



調査報告書

ホームルーター「データ無制限」と速度制限の実態調査【2026年5月】

調査実施：株式会社ALL CONNECT / オールコネクトマガジン編集部

発行日：2026年5月13日

調査概要

調査目的	ホームルーターの「データ無制限」表記と実際の速度制限ギャップを可視化し、契約前のミスマッチ防止に資する一次データを公開すること。
調査方法	インターネット調査（クラウドワークスによるWEBアンケート）
調査時期	2026年5月
調査対象	ホームルーターを利用または検討中の全国の男女
有効回答数	500件
調査実施機関	株式会社ALL CONNECT / オールコネクトマガジン編集部

調査結果サマリー

- ・「データ無制限」を条件付きと正しく理解して契約したのは45.0%。38.0%は「説明は受けたが内容を理解していなかった」と回答。
- ・速度制限を「たまにある」51.0%+「頻繁にある」8.2%で計59.2%が実感。「ほとんどない/全くない」は40.8%にとどまる。
- ・制限を感じた状況の最多は「夜間の集中利用時」44.3%（MA選択シェア）。「月末に近づいた時」「特定サービス使用时」が続く。
- ・データ容量・制限ルールを「わかりにくい/不透明」と感じる層は計62.0%（やや不透明50.6%+非常に不透明11.4%）。
- ・「違約金0円・他社違約金負担」のホームルーターがあれば計74.2%が乗り換え検討（ぜひ17.8%+どちらか56.4%）。

調査結果詳細

利用・検討中のホームルーターサービス

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
ソフトバンクエアー	166	33.2%
WiMAX	146	29.2%
home 5G	103	20.6%
Rakuten Turbo	61	12.2%
その他	24	4.8%

「データ無制限」説明の理解度

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
はい、条件付き無制限と理解して契約した	225	45.0%
はい、説明は受けたが内容はよく理解していなかった	190	38.0%
説明された覚えがない	85	17.0%

速度制限の体感頻度

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
たまにある	255	51.0%
ほとんどない	125	25.0%
全くない	79	15.8%
頻繁にある	41	8.2%

速度制限を感じた状況

母数：全選択肢中の選択数 553件（n=500・複数回答）

選択肢	回答数	割合
夜間の集中利用時	245	44.3%
感じたことがない	144	26.0%
月末に近づいたとき	64	11.6%
特定のサービス使用时	52	9.4%
3日間で10GB超えたとき	48	8.7%

制限時の体感速度低下

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
速度制限がかかったことがない	137	27.4%
かなり遅くなったが、SNS・LINEは使えた（1?3Mbps相当）	123	24.6%
動画は厳しいが、検索・メールは問題なかった（3?10Mbps相当）	123	24.6%
少し遅くなったが、あまり気にならなかった	91	18.2%
ほぼ使えないレベルまで低下した（1Mbps未満相当）	26	5.2%

制限解除までの時間

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
数時間後に自然と回復した	234	46.8%
速度制限がかかったことがない	149	29.8%
翌日の0時?4時頃に自動解除された	61	12.2%
3日間ずっと遅いままだった	26	5.2%
1週間以上遅い状態が続いた	16	3.2%
自分で設定・手続きをして解除した	14	2.8%

データ容量・制限ルールの透明性

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
ややわかりにくい・不透明だと感じる	253	50.6%
あまり不透明とは感じない	149	29.8%
非常にわかりにくい・不透明だと感じる	57	11.4%
まったく不透明とは感じない	41	8.2%

「こんなはずじゃなかった」内容

母数：全選択肢中の選択数 559件（n=500・複数回答）

選択肢	回答数	割合
思ったより速度が出ない	192	34.3%
特になし	183	32.7%
制限の条件が複雑で把握できない	115	20.6%
速度制限が頻繁にかかる	48	8.6%
解約したいが違約金が高い	21	3.8%

乗り換えを躊躇する最大の理由

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
手続きが面倒	171	34.2%
特に不満はない	92	18.4%
端末残債が残っている	92	18.4%
新しいサービスの速度が不安	74	14.8%
違約金が高い	71	14.2%

違約金0円・乗換費用負担での意向

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
どちらかといえば乗り換えを検討したい	282	56.4%
あまり乗り換えを検討したいとは思わない	108	21.6%
ぜひ乗り換えを検討したい	89	17.8%
まったく乗り換えを検討したいとは思わない	21	4.2%

調査方法の詳細

調査ツール・実施方法

クラウドワークス上で公募したモニターを対象に、インターネットアンケート方式で実施しました。回答者には作業報酬が支払われています。

スクリーニング条件

ホームルーターを利用または検討中の全国の男女を対象とし、未利用者・興味なしの層は事前スクリーニングで除外しました。

集計上の取り扱い

単一回答（SA）の割合は有効回答数（ $n=500$ ）を母数として算出しています。複数回答（MA）の割合は、公開記事に準拠して「全選択肢中の選択シェア」（ $=$ 各選択肢の選択数 \div 総選択数）として算出しています。これにより、複数回答が許される設問でも合計が100%になる比較が可能です。なお参考として、各回答者ベースの選択率（ $\text{count} \div 500$ ）はCSVの count 列と $n=500$ から算出できます。

データの利用条件・引用ガイドライン

出典表記

本データを引用・転載する際は、以下の出典を明記してください。

出典記載例（個別調査を引用する場合）

出典：オールコネクトマガジン「ホームルーター「データ無制限」と速度制限の実態調査」（<https://all-connect.co.jp/magazine/homerouter-unlimited-survey/>）

データライブラリ全体を参照する場合は <https://all-connect.co.jp/magazine/data/> をご利用ください。

利用可能な範囲

- ・記事・レポート・プレゼン・SNS等での引用・転載（出典明記のうえ事前連絡不要）
- ・グラフ作成・独自分析・再集計などの二次利用（出典明記のうえ可）
- ・商用目的での利用（出典明記のうえ可）

禁止事項

- ・元データの改ざん・調査結果を誤認させる文脈での使用
- ・CSVやPDFファイルの再ホスティング・再配布

お問い合わせ

データの詳細・調査に関するご質問は [お問い合わせフォーム](#) よりご連絡ください。