



調査報告書

ポケット型WiFi利用実態調査【2026年5月】

調査実施：株式会社ALL CONNECT / オールコネクトマガジン編集部

発行日：2026年5月15日

調査概要

調査目的	ポケット型WiFi利用者の契約動機・料金感覚・不満・無制限プラン需要を可視化し、サービス選びと業界トレンドの参考一次データを公開すること。
調査方法	インターネット調査（クラウドワークスによるWEBアンケート）
調査時期	2026年5月
調査対象	ポケット型WiFi（WiMAX・楽天モバイル・大手キャリア系・クラウドSIM系等）を利用中の全国の男女
有効回答数	500件
調査実施機関	株式会社ALL CONNECT / オールコネクトマガジン編集部

調査結果サマリー

- ・ 契約時の重視ポイント1位は「月額料金の安さ」41.2%で2位の通信速度（18.6%）の2倍以上。
- ・ 妥当な月額料金は「3,000円台以下」が計85.0%（2,000円台32.2%+3,000円台41.0%+2,000円未満11.8%）。
- ・ 現在のデータ容量への満足層は計94.0%（満足53.4%+たまに不足30.0%+無制限利用中10.6%）。
- ・ 無制限プランへの関心は計79.8%（既に利用26.8%+ぜひ利用14.4%+やや興味38.6%）と潜在需要が高い。
- ・ 他社乗り換え検討経験者は計58.8%。検討理由は通信速度19.6%>月額料金16.6%>大容量無制限10.0%の順。

調査結果詳細

利用中のポケット型WiFi回線種別

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
WiMAX（5G対応を含む）	207	41.4%
楽天モバイルのポケットWiFi	120	24.0%
大手キャリア系（docomo・au・SoftBank）のモバイルルーター	116	23.2%
その他	30	6.0%
クラウドSIM系サービス（MONSTER MOBILE・AiR-WiFi等）	27	5.4%

月間データ容量プラン

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
無制限	202	40.4%
20GB以上50GB未満	124	24.8%
20GB未満	101	20.2%
50GB以上100GB未満	53	10.6%
100GB以上（上限あり）	20	4.0%

現在のデータ容量への満足度

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
満足している	267	53.4%
おおむね足りているが、たまに不足を感じる	150	30.0%
無制限プランを利用しているので不満はない	53	10.6%
不足を感じる事が多く、もっと大きい容量にしたい	30	6.0%

契約時に重視したポイント

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
月額料金の安さ	206	41.2%
通信速度の速さ	93	18.6%
データ容量の大きさ	73	14.6%
対応エリアの広さ	33	6.6%
口コミや評判の良さ	27	5.4%
キャッシュバックなど特典の有無	23	4.6%
端末代金の安さ	13	2.6%
5Gへの対応	13	2.6%
契約期間の縛りのなさ	11	2.2%
サポート体制の充実度	8	1.6%

妥当だと思う月額料金

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
3,000円台 (3,000~3,999円)	205	41.0%
2,000円台 (2,000~2,999円)	161	32.2%
4,000円台 (4,000~4,999円)	70	14.0%
2,000円未満	59	11.8%
5,000円以上	5	1.0%

現在のポケット型WiFiへの不満点

母数：全選択肢中の選択数 804件 (n=500・複数回答)

選択肢	回答数	割合
通信速度が期待より遅い	170	21.1%
電波が届かない場所がある	139	17.3%
バッテリーの減りが早い	133	16.5%
月額料金が高いと感じる	126	15.7%
不満は特にない	78	9.7%
月間の速度制限にかかることがある	68	8.5%
端末が大きい・重い	47	5.8%
解約時の違約金が高い	23	2.9%
カスタマーサポートに不満がある	20	2.5%

最もよく利用する場面

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
外出先（カフェ・移動中など）	251	50.2%
自宅での普段使い（固定回線の代わり）	148	29.6%
出張・旅行先	57	11.4%
職場・コワーキングスペース	29	5.8%
テレワーク・在宅勤務時	15	3.0%

1年前と比べたデータ通信量の変化

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
変わらない	204	40.8%
やや増えた	196	39.2%
かなり増えた	72	14.4%
やや減った	20	4.0%
かなり減った	8	1.6%

他社乗り換えの検討状況

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
検討したことはない	206	41.2%
検討中：通信速度への不満がきっかけ	98	19.6%
検討中：月額料金への不満がきっかけ	83	16.6%
検討中：より大容量・無制限プランを使いたい	50	10.0%
検討中：キャンペーンや特典を見て興味を持った	46	9.2%
検討中：契約更新月が近いため	17	3.4%

無制限プランへの関心

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
やや興味がある	193	38.6%
既に利用している	134	26.8%
ぜひ利用したい	72	14.4%
今の容量で足りているので必要ない	66	13.2%
無制限プランは料金が高そうなので様子を見たい	35	7.0%

同時接続する機器台数

母数：n=500

選択肢	回答数	割合
2～3台	317	63.4%
1台（スマホまたはPCのみ）	142	28.4%
4～5台	38	7.6%
6台以上	3	0.6%

調査方法の詳細

調査ツール・実施方法

クラウドワークス上で公募したモニターを対象に、インターネットアンケート方式で実施しました。回答者には作業報酬が支払われています。

スクリーニング条件

ポケット型WiFi（WiMAX・楽天モバイル・大手キャリア系・クラウドSIM系等）を利用中の全国の男女を対象とし、未利用者・興味なしの層は事前スクリーニングで除外しました。

集計上の取り扱い

単一回答（SA）の割合は有効回答数（ $n=500$ ）を母数として算出しています。複数回答（MA）の割合は、公開記事に準拠して「全選択肢中の選択シェア」（ $=$ 各選択肢の選択数 \div 総選択数）として算出しています。参考として、各回答者ベースの選択率（ $\text{count} \div 500$ ）は count 列と $n=500$ から算出できます。

データの利用条件・引用ガイドライン

出典表記

本データを引用・転載する際は、以下の出典を明記してください。

出典記載例（個別調査を引用する場合）

出典：オールコネクトマガジン「ポケット型WiFi利用実態調査」（<https://all-connect.co.jp/magazine/pocket-wifi-user-survey/>）

データライブラリ全体を参照する場合は <https://all-connect.co.jp/magazine/data/> をご利用ください。

利用可能な範囲

- ・ 記事・レポート・プレゼン・SNS等での引用・転載（出典明記のうえ事前連絡不要）
- ・ グラフ作成・独自分析・再集計などの二次利用（出典明記のうえ可）
- ・ 商用目的での利用（出典明記のうえ可）

禁止事項

- ・ 元データの改ざん・調査結果を誤認させる文脈での使用
- ・ CSVやPDFファイルの再ホスティング・再配布

お問い合わせ

データの詳細・調査に関するご質問は [お問い合わせフォーム](#) よりご連絡ください。