



調査報告書

【WiFiの乗り換え実態調査】 乗り換えをためらう理由1位は？ 『手続き面倒』約5割

調査実施：株式会社ALL CONNECT / オールコネク トマガジン編集部

発行日：2026年4月15日

調査概要

調査目的	WiFi乗り換え経験者・検討者の動機・障壁・選定基準・満足度を可視化し、乗り換え市場の実態を明らかにする。
調査方法	インターネット調査（クラウドワークスによるWEBアンケート）
調査時期	2026年4月
調査対象	WiFi乗り換え経験者または検討中の男女
有効回答数	500件
調査実施機関	株式会社ALL CONNECT / オールコネクトマガジン編集部

調査結果サマリー

- ・ 乗り換え経験あり57.8%+検討中32.0%で計89.8%が関心層。WiFi乗り換えは広く浸透している。
- ・ 乗り換えをためらう最大の理由は「手続きが面倒」48.6%が圧倒的1位。価格や品質よりも"心理的・実務的負担"が市場の最大障壁。
- ・ 乗り換え動機の1位は「速度・品質に不満」35.4%、2位は「料金が高い」27.0%。品質不満が料金不満を上回る。
- ・ 乗り換え先選定では「月額料金」46.4%>「速度・品質」39.2%が二大条件。乗り換え後の満足度は計55.0%（やや満足44.4%+非常に満足10.6%）。
- ・ 次回乗り換え時の確認条件1位は「縛りがないか」31.4%。お得感の最重視点は「キャッシュバック金額」35.6%。

調査結果詳細

1. WiFi乗り換え経験・検討状況

選択肢	回答数	割合
乗り換え経験あり	289	57.8%
検討中	160	32.0%
どちらでもない	51	10.2%

合計89.8%が乗り換えに関心。WiFi市場では乗り換えが日常的な選択肢として定着している。

2. 現在または乗り換え前のWiFiサービス種別

選択肢	回答数	割合
光回線	281	56.2%
ホームルーター	150	30.0%
ポケット型WiFi (WiMAX)	37	7.4%
ポケット型WiFi (WiMAX以外)	21	4.2%
その他	8	1.6%
ハイブリッド型WiFi	3	0.6%

光回線が過半数を占め、ホームルーターが3割で続く。固定回線中心の利用構成。

3. WiFi乗り換えを検討した主な理由

選択肢	回答数	割合
速度・品質に不満	177	35.4%
料金が高い	135	27.0%
引越し	65	13.0%
乗り換えたことがない	57	11.4%
乗り換え先のキャンペーンにひかれた	44	8.8%
解約時期が来た	12	2.4%
縛りがなくなった	6	1.2%
その他	4	0.8%

「速度・品質への不満」が「料金が高い」を上回り首位。価格より品質が乗り換え動機の主因。

4. 乗り換えをためらう最大の理由

選択肢	回答数	割合
手続きが面倒	243	48.6%
乗り換え後の品質が不安	75	15.0%
違約金・解約金が怖い	71	14.2%
既に乗り換えたまたは乗り換えを検討している	52	10.4%
開通まで時間がかかる	30	6.0%
特になし	24	4.8%
その他	5	1.0%

「手続きが面倒」が約5割で他を圧倒。実務負担の軽減が乗り換え促進の鍵。

5. 乗り換え先を選ぶ際に最も重視する条件

選択肢	回答数	割合
月額料金	232	46.4%
速度・品質	196	39.2%
違約金負担キャンペーン	36	7.2%
サポート	9	1.8%
ブランド信頼性	9	1.8%
キャッシュバック額	8	1.6%
縛りなし	8	1.6%
その他	2	0.4%

「月額料金」と「速度・品質」が二大条件で計85.6%。それ以外は1ケタ%にとどまる。

6. 乗り換え後の通信品質・料金面の満足度

選択肢	回答数	割合
やや満足	222	44.4%
まだ乗り換えていないのでわからない	127	25.4%
どちらでもない	71	14.2%
非常に満足	53	10.6%
やや不満	23	4.6%
非常に不満	4	0.8%

満足層計55.0%、不満層5.4%。乗り換え経験者の大半が結果に満足している。

7. 乗り換えを実行して後悔したことの有無

選択肢	回答数	割合
ない	223	44.6%
まだ乗り換えていないのでわからない	198	39.6%
ある	79	15.8%

乗り換え経験者のうち「後悔なし」が「後悔あり」を大きく上回る。

8. 乗り換えで後悔した内容（複数選択可・問7で「ある」と回答した79名が母数）

選択肢	回答数	割合
期待より速度が上がらなかった	35	44.3%
開通に時間がかかった	23	29.1%
手続きが複雑だった	22	27.8%
サポートが悪かった	16	20.3%
違約金が高かった	11	13.9%
キャッシュバックが思ったより少なかった	10	12.7%
その他	4	5.1%

後悔の最多は速度面の期待外れ（44.3%）。次いで開通時間と手続きの複雑さが続く。

9. 今後WiFiを乗り換える際に絶対に確認したい条件

選択肢	回答数	割合
縛りがないか	157	31.4%
速度の実測データがあるか	121	24.2%
キャッシュバックの金額	86	17.2%
他社違約金を負担してもらえるか	81	16.2%
端末代が無料か	37	7.4%
初月無料か	10	2.0%
即日発送か	8	1.6%

「縛りがないか」が首位。契約自由度と実測データの透明性が次回検討の核心条件。

10. WiFi乗り換えで最もお得感を感じる条件

選択肢	回答数	割合
キャッシュバック金額が大きい	178	35.6%
縛りなしでいつでも解約できる	138	27.6%
他社の違約金を全額負担してもらえる	105	21.0%
端末が実質無料で手に入る	35	7.0%
即日発送で当日から使える	23	4.6%
初月の利用料が無料	21	4.2%

キャッシュバック・縛りなし・違約金負担が"お得感"のトップ3。直接的な金銭メリットが評価されやすい。

調査方法の詳細

調査ツール・実施方法

クラウドワークスのアンケート機能を用いたインターネット調査として実施。回答者は自身のPC・スマートフォンから回答した。

スクリーニング条件

WiFi乗り換え経験者または乗り換えを検討中の男女を対象とした。

除外条件

無効回答・トラップ設問非通過分を除外し、有効回答500件を集計対象とした。

回答者属性

本調査では性別・年代等の個別属性は集計対象外（n=500の全体集計および設問8の後悔ありセグメント集計のみ公開）。

データの利用条件・引用ガイドライン

出典表記

本データを引用・転載する際は、以下の出典を明記してください。

出典記載例（個別調査を引用する場合）

出典：オールコネクトマガジン 「【WiFiの乗り換え実態調査】乗り換えをためらう理由1位は？『手続き面倒』約5割」 (<https://all-connect.co.jp/magazine/wifi-switch-survey/>)

各カードの「記事を読む」リンク先が出典URLです。データライブラリ全体を参照する場合は <https://all-connect.co.jp/magazine/data/> をご利用ください。

利用可能な範囲

- ・ 記事・レポート・プレゼン・SNS等での引用・転載（出典明記のうえ事前連絡不要）
- ・ グラフ作成・独自分析・再集計などの二次利用（出典明記のうえ可）
- ・ 商用目的での利用（出典明記のうえ可）

禁止事項

- ・ 元データの改ざん・調査結果を誤認させる文脈での使用
- ・ CSVやPDFファイルの再ホスティング・再配布

お問い合わせ

データの詳細・調査に関するご質問は [お問い合わせフォーム](#) よりご連絡ください。