



調査報告書

WiMAX 8社 5軸満足度・NPS・属性別ランキング分析 【2026年4月】

調査実施：株式会社ALL CONNECT / オールコネクトマガジン編集部

発行日：2026年5月14日

調査概要

調査目的	WiMAX主要8社の満足度を5軸評価+NPSで横断比較し、属性・用途別の選定指針を提示する。
データソース	口コミ満足度ライブラリ/モバイル系WiFi口コミ満足度調査（2026年4月実施・QIQUMOパネル・有効回答1,000名/公開対象673名）
抽出条件	WiMAXカテゴリ8サービス利用者233名（UQ/BIGLOBE/GMOとくとくBB/Broad/カシモ/5G CONNECT/Vision/DTI）
調査時期	2026年4月
調査方法	自社調査データの二次集計分析（5軸評価各1～5点/NPSは推奨意向5択を-100～+100で算出）
有効回答数	233件
調査実施機関	株式会社ALL CONNECT / オールコネクトマガジン編集部

調査結果サマリー

- ・ 総合スコア1位はBroad WiMAX 3.32 (n=27)。UQ WiMAX 3.21 (n=91)、5G CONNECT 3.20 (n=11) が続く。
- ・ NPS（推奨意向）1位はDTI WiMAX +16.7 (n=6)。n≥10で唯一プラスはUQ WiMAX +1.1。
- ・ サポート評価1位はBroad WiMAX 3.48、最下位はVision WiMAX 2.50。
- ・ 年代別1位は10代・20代でBroad WiMAX、40代・60代でUQ WiMAX、30代でGMOとくとくBB WiMAX。
- ・ サンプルサイズに偏りあり（UQ WiMAX 91 vs 他社6～45）。本レポートは点推定の差を「傾向」として扱い、統計的有意性は主張しない。

調査結果詳細

WiMAX 8社 総合スコア・5軸別スコア・NPS

母数：各サービスn数（全体WiMAX利用者n=233）。スコアは1～5点（NPSは-100～+100）。総合スコアの降順で表示。

サービス	n	総合	速度	料金	安定性	サポート	特典	NPS
Broad WiMAX	27	3.32	3.44	3.15	3.3	3.48	3.22	-11.1
UQ WiMAX	91	3.21	3.43	3.1	3.33	3.25	2.96	1.1
5G CONNECT	11	3.2	3.55	3.27	2.91	3.18	3.09	-27.3
GMOとくとくBB WiMAX	35	3.15	3.4	2.89	3.4	2.94	3.14	-5.7
BIGLOBE WiMAX	45	3.04	3.2	3.02	3.18	3.13	2.67	-15.6
カシモWiMAX	12	2.98	2.92	2.92	3.08	3.0	3.0	-16.7
DTI WiMAX	6	2.8	2.67	2.17	2.67	3.33	3.17	16.7
Vision WiMAX	6	—	—	—	—	2.5	—	-16.7

NPS（推奨意向）の回答内訳

NPS = (推奨者数 - 批判者数) ÷ 全回答数 × 100。「ぜひ/どちらかといえば勧めたい」を推奨者、「どちらかといえば/全く勧めたくない」を批判者として算出。

サービス	n	推奨者	中立	批判者	NPS
Broad WiMAX	27	6	12	9	-11.1
UQ WiMAX	91	16	60	15	1.1
5G CONNECT	11	2	4	5	-27.3
GMOとくとくBB WiMAX	35	8	17	10	-5.7
BIGLOBE WiMAX	45	6	26	13	-15.6
カシモWiMAX	12	3	4	5	-16.7
DTI WiMAX	6	2	3	1	16.7
Vision WiMAX	6	2	1	3	-16.7

年代別 1位サービス

区分	1位サービス	総合スコア	n
10代（15歳以上）	Broad WiMAX	3.68	5
20代	Broad WiMAX	3.66	7
30代	GMOとくとくBB WiMAX	3.43	6
40代	UQ WiMAX	3.34	10
50代	BIGLOBE WiMAX	3.17	6
60代	UQ WiMAX	3.51	7

居住形態別 1位サービス

区分	1位サービス	総合スコア	n
賃貸（マンション・集合住宅）	Broad WiMAX	3.64	9
持ち家（マンション・集合住宅）	UQ WiMAX	3.47	12
持ち家（一戸建て）	GMOとくとくBB WiMAX	3.11	18

切り替え元別 1位サービス

区分	1位サービス	総合スコア	n
他社モバイルWiFiから乗り換え	Broad WiMAX	3.63	8
初めての契約（乗り換えなし）	GMOとくとくBB WiMAX	3.39	14
スマホのテザリングから切り替え	UQ WiMAX	3.25	12
光回線から乗り換え	BIGLOBE WiMAX	3.31	11

主な利用用途別 1位サービス

区分	1位サービス	総合スコア	n
テレワーク・在宅勤務	Broad WiMAX	3.58	8
動画視聴	GMOとくとくBB WiMAX	3.38	18
SNS・Web閲覧	Broad WiMAX	3.45	13
オンラインゲーム	GMOとくとくBB WiMAX	3.47	11
オンライン会議	UQ WiMAX	3.68	10
オンライン学習	UQ WiMAX	3.33	8

調査方法の詳細

データソース

本レポートは、オールコネクトマガジン編集部が運営する口コミ満足度ライブラリ (<https://all-connect.co.jp/magazine/review/>) に公開されている「モバイル系WiFi口コミ満足度調査」(2026年4月実施・QIQUOMOパネル経由のインターネット調査・有効回答1,000名/品質管理後の公開対象673名)の二次集計分析である。

抽出条件

サービス自己申告でWiMAXカテゴリ8社(UQ WiMAX / BIGLOBE WiMAX / GMOとくとくBB WiMAX / Broad WiMAX / カシモWiMAX / 5G CONNECT / Vision WiMAX / DTI WiMAX)のいずれかを契約中と回答した利用者233名分を抽出し、5軸満足度(速度・料金・安定性・サポート・特典 各1~5点)と推奨意向5択からのNPSを再集計した。

集計方法

各サービスのスコアは5軸の単純平均(重み付けなし)で算出。NPSは「ぜひ勧めたい」「どちらかといえば勧めたい」を推奨者、「どちらかといえば勧めたくない」「全く勧めたくない」を批判者として、(推奨者数 - 批判者数) ÷ 全回答数 × 100で計算した。属性別集計(年代別・居住形態別・切り替え元別・利用用途別)はn=5以上のセグメントを対象に1位サービスを抽出している。

解釈上の留意点

- ・ サンプルサイズに偏りがあり(UQ WiMAX n=91 vs 他社n=6~45)、上位サービス間の差は95%信頼区間が重なる範囲に収まることが多い。本レポートでは点推定値の差を「傾向」として扱い、統計的有意性を主張しない。
- ・ 属性別セグメントはn=5~18が中心。特定属性での1位は「絶対的な最適解」ではなく傾向として参照されたい。
- ・ Broad WiMAXは本サイト運営元(株式会社ALL CONNECT)の取扱サービス(利益相反開示)。集計・スコアへの重み付けは行っていない。
- ・ Vision WiMAX (n=6) は記事表でサポートとNPSのみ公開のため、その他評価軸はCSV・本表で空欄として扱っている。

データの利用条件・引用ガイドライン

出典表記

本データを引用・転載する際は、以下の出典を明記してください。

出典記載例

出典：オールコネクトマガジン「WiMAX 8社 5軸満足度・NPS・属性別ランキング分析」 (<https://all-connect.co.jp/magazine/wimax-satisfaction-survey-202604/>)

データライブラリ全体を参照する場合は <https://all-connect.co.jp/magazine/data/>、元データを参照する場合は <https://all-connect.co.jp/magazine/review/> をご利用ください。

利用可能な範囲

- ・ 記事・レポート・プレゼン・SNS等での引用・転載（出典明記のうえ事前連絡不要）
- ・ グラフ作成・独自分析・再集計などの二次利用（出典明記のうえ可）
- ・ 商用目的での利用（出典明記のうえ可）

禁止事項

- ・ 元データの改ざん・調査結果を誤認させる文脈での使用
- ・ CSVやPDFファイルの再ホスティング・再配布

お問い合わせ

データの詳細・調査に関するご質問は [お問い合わせフォーム](#) よりご連絡ください。