



調査報告書

ポケット型WiFi利用実態調査 WiMAX利用者分析レポート

調査実施：株式会社ALL CONNECT / オールコネクトマガジン編集部

発行日：2026年2月3日

調査概要

調査目的	ポケット型WiFi利用者のサービス選択傾向を把握し、特にWiMAX系サービスが最多となった背景を分析する
調査方法	インターネット調査（クラウドワークス）
調査時期	2025年10月17日～10月20日
調査対象	全国のポケット型WiFi利用経験者（10～60代）
有効回答数	300名（うちWiMAX系利用者121名を中心に分析）
調査実施機関	株式会社ALL CONNECT（オールコネクトマガジン）

本レポートは「ポケット型WiFi利用実態調査2025」（n=300）の回答データから、利用サービス名を中心とした詳細分析を行い、WiMAX系サービスが最多となった要因を明らかにしたものです。

調査結果サマリー

- ・ 利用サービス分類でWiMAX系が全体の約40%と最多。Broad WiMAXが45%で突出
- ・ WiMAX契約理由は「持ち運びやすさ・外出先利用」38%、「自宅にWi-Fiがなかった」36%
- ・ 不満点は「速度が不安定」30%、「つながりにくい」17.5%と通信環境に集中
- ・ 今後も利用したいWiMAXユーザーが57%と過半数で、継続意向が高い

調査結果詳細

利用サービス分類（全体 n=300）

サービス区分	割合
WiMAX系	40%
楽天系	22%
その他サービス	12%
ソフトバンク/Y!mobile系	9%
レンタルWiFi系	9%
ドコモ系	4%
au系（WiMAX以外）	2%
不明・覚えていない	2%

WiMAX系が全体の約4割を占め、他サービスを大きく引き離している。楽天系が22%で2位。

WiMAX系サービス内訳（WiMAX利用者 n=121）

サービス名	割合
Broad WiMAX	45%
WiMAX（無印）	29%
UQ WiMAX	14%
BIC WiMAX	3%
BIGLOBE WiMAX	3%
カシモWiMAX	3%
GMO とくとくBB WiMAX	3%

Broad WiMAXが約45%で突出。料金プランのわかりやすさや申込から利用開始までのスピード感が支持されている。

WiMAXが選ばれた理由 (WiMAX利用者 n=121)

理由カテゴリ	割合
持ち運びやすさ・外出先利用	38%
自宅にWi-Fiがなかった	36%
その他 (分類不能)	13%
通信の安定性・速度	3%
データ容量節約	3%
コスパ・料金の安さ	2%
動画・PC用途	2%
利便性・なんとなく便利	2%
工事不要・すぐ使える	1%

外出先での利用ニーズと自宅WiFi環境の不足が契約動機の約74%を占める。

WiMAX利用の不満点 (WiMAX利用者)

不満カテゴリ	割合
速度が不安定	30.0%
つながりにくい・電波が弱い	17.5%
料金・解約関連	16.7%
特になし・不満なし	10.8%
端末 (重さ・サイズ・持ち運び)	10.0%
通信制限 (GB制限・速度制限)	6.7%
バッテリー持ちの悪さ	5.8%
その他	2.5%

通信環境 (速度不安定+つながりにくさ) が約47.5%と最大の課題。郊外や建物内での品質低下が指摘されている。

今後の利用意向 (WiMAX利用者 n=121)

意向	割合
今後も利用したい	57%
利用したくない	43%

過半数が継続利用意向を持っており、通信品質への不満がありつつも利便性への総合的な満足度が高いことがうかがえる。

WiMAXが支持される背景 (まとめ)

- ・ **安定した通信品質** : WiMAX規格の全国的なエリア展開
- ・ **自宅・外出先の両方で使える利便性** : 契約理由の約74%が利用シーンに関連
- ・ **工事不要で導入しやすい** : 光回線と異なり即日利用可能
- ・ **複数ブランドから選べる選択肢** : Broad WiMAX、UQ WiMAX等の豊富なプロバイダ

調査方法の詳細

調査ツール・実施方法

クラウドワークスにてWEBアンケートを実施。全国のポケット型WiFi利用経験者300名から回答を収集し、サービス名（自由回答Q9）をもとにWiMAX系・楽天系等のカテゴリに分類して分析を行った。

分析方法

Q9（利用サービス名）の自由回答をサービス系列別に分類。WiMAX系利用者（n=121）を対象に契約理由（Q5）・不満点（Q14）の自由回答をカテゴリ分類し、継続意向（Q12）とあわせて詳細分析を実施。

元調査との関係

本レポートは「ポケット型WiFi利用実態調査2025」（n=300、2025年10月実施）の回答データからWiMAX部分を抽出・詳細分析したものです。元調査の全体結果は別途「ポケット型WiFi利用実態調査」レポートとして公開しています。

データの利用条件・引用ガイドライン

出典表記

本データを引用・転載する際は、以下の出典を明記してください。

出典記載例（個別調査を引用する場合）

出典：オールコネクトマガジン「WiMAX利用実態調査」（<https://all-connect.co.jp/magazine/wimax-usage-status/>）

各カードの「記事を読む」リンク先が出典URLです。データライブラリ全体を参照する場合は <https://all-connect.co.jp/magazine/data/> をご利用ください。

利用可能な範囲

- ・ 記事・レポート・プレゼン・SNS等での引用・転載（出典明記のうえ事前連絡不要）
- ・ グラフ作成・独自分析・再集計などの二次利用（出典明記のうえ可）
- ・ 商用目的での利用（出典明記のうえ可）

禁止事項

- ・ 元データの改ざん・調査結果を誤認させる文脈での使用
- ・ CSVやPDFファイルの再ホスティング・再配布

お問い合わせ

データの詳細・調査に関するご質問は [お問い合わせフォーム](#) よりご連絡ください。