

# 口コミ満足度ライブラリ

## 調査票（設問一覧）

調査媒体	オールコネクトマガジン 口コミ満足度ライブラリ <a href="https://all-connect.co.jp/magazine/review/">https://all-connect.co.jp/magazine/review/</a>
調査主体	オールコネクトマガジン編集部（株式会社ALL CONNECT）
調査方法	インターネット調査（QIQUMO / 株式会社クロス・マーケティング提供）
調査時期	2026年4月
回答数	サンプル取得 1,000件 / 公開対象 673件（2026年4月22日時点）
設問数	全21問（属性 4 / 契約情報 5 / 用途・理由 3 / 満足度 6 / NPS・自由記述 3）

本資料は、上記調査で使用した調査票（設問と選択肢の一覧）です。個別の回答内容は含みません。  
調査結果のダッシュボードは <https://all-connect.co.jp/magazine/review/> で公開しています。

# 調査票（設問一覧）

## I. 回答者属性

### Q1 単一選択

性別を教えてください。

- ・ 男性
- ・ 女性

### Q2 自由記述

年齢を教えてください。

- ・ 半角数字で入力

### Q3 単一選択

お住まいの都道府県を教えてください。

- ・ 47都道府県から選択

### Q4 単一選択

職業を教えてください。

- ・ 会社勤務（一般社員）
- ・ 会社勤務（管理職）
- ・ 会社経営（経営者・役員）
- ・ 派遣社員・契約社員
- ・ パート・アルバイト
- ・ 公務員・教職員・非営利団体職員
- ・ 専門職（医師等の医療関連の専門職）
- ・ 専門職（弁護士・税理士等の法務経営の専門職）
- ・ 自営業（商工サービス）
- ・ 農林漁業
- ・ 学生
- ・ 専業主婦・主夫
- ・ 無職
- ・ その他の職業

## II. 契約サービス・利用状況

### Q5 複数選択

あなたは現在、以下のWiFiサービスを利用していますか？（あてはまるものをすべて選択）

- ・ WiMAX
- ・ ホームルーター
- ・ ポケットWiFi

### Q6 単一選択

お住まいの住居タイプを教えてください。

- ・ 持ち家（一戸建て）
- ・ 持ち家（マンション・集合住宅）
- ・ 賃貸（一戸建て）
- ・ 賃貸（マンション・集合住宅）
- ・ その他（具体的に入力）

### Q7 単一選択

ご利用のサービス名を教えてください。（Q5 で選んだカテゴリごとに回答）

WiMAX / ホームルーター / ポケットWiFi それぞれについて、選択したカテゴリの回答者に該当の選択肢を提示。

- ・ <ホームルーター>ドコモ home 5G、SoftBank Air、楽天ホームルーター（Rakuten Turbo）、モバレコエアー
- ・ <WiMAX>UQ WiMAX HOME 5G、BIGLOBE WiMAX、GMOとくとくBB WiMAX、Broad WiMAX、カシモWiMAX
- ・ <ポケットWiFi>Rakuten WiFi Pocket、どこよりもWiFi、AiR-WiFi、縛りなしWiFi、THE WiFi 他
- ・ その他（具体的に入力）

### Q8 単一選択

現在の回線の利用期間を教えてください。

- ・ 3ヶ月未満
- ・ 3ヶ月～6ヶ月未満
- ・ 6ヶ月～1年未満
- ・ 1年～2年未満
- ・ 2年～3年未満
- ・ 3年以上

Q9

単一選択

現在の月額料金（税込）を教えてください。

- ・ 1,000円未満
- ・ 1,000～1,999円
- ・ 2,000～2,999円
- ・ 3,000～3,999円
- ・ 4,000～4,999円
- ・ 5,000～5,999円
- ・ 6,000～6,999円
- ・ 7,000円以上

### III. 利用用途と選定理由

#### Q10 複数選択

主な利用用途を教えてください。（あてはまるものをすべて選択）

- ・ 動画視聴（YouTube・Netflix など）
- ・ テレワーク・在宅勤務
- ・ オンライン会議（Zoom・Teams など）
- ・ オンラインゲーム
- ・ SNS・Web閲覧
- ・ 音楽・ラジオ
- ・ オンライン学習
- ・ その他（具体的に入力）

#### Q11 複数選択

現在のサービスを選んだ理由を教えてください。（あてはまるものをすべて選択）

- ・ 料金が安かったから
- ・ キャンペーン・キャッシュバックが魅力的だったから
- ・ 速度が速いと聞いたから
- ・ 知人・家族に勧められたから
- ・ 使いやすそうだったから
- ・ 契約手続きが簡単だったから
- ・ 工事不要が魅力的だったから
- ・ 自宅エリアで使えるサービスだったから
- ・ その他（具体的に入力）

#### Q12 単一選択

現在利用しているサービスは他社から乗り換えてご契約されましたか？

- ・ 今回が初めての契約（乗り換えなし）
- ・ 光回線から乗り換えた
- ・ 他社モバイルWiFiから乗り換えた
- ・ スマホのテザリングから切り替えた
- ・ その他（具体的に入力）

## IV. 満足度評価（5軸評価）

以下の項目についてそれぞれ満足度を教えてください。各項目を ★1～★5 の 5 段階で評価いただきます。

### Q13 ★1～★5

#### 通信速度

- ・ ★1
- ・ ★2
- ・ ★3
- ・ ★4
- ・ ★5

### Q14 ★1～★5

#### 料金の納得感

- ・ ★1
- ・ ★2
- ・ ★3
- ・ ★4
- ・ ★5

### Q15 ★1～★5

#### 安定性（つながりやすさ）

- ・ ★1
- ・ ★2
- ・ ★3
- ・ ★4
- ・ ★5

### Q16 ★1～★5

#### サポート・手続きのしやすさ

- ・ ★1
- ・ ★2
- ・ ★3
- ・ ★4
- ・ ★5

**Q17** ★1~★5

キャンペーン・キャッシュバックの満足度

- ・★1
- ・★2
- ・★3
- ・★4
- ・★5

**Q18** ★1~★5

総合満足度

- ・★1
- ・★2
- ・★3
- ・★4
- ・★5

## V. 推奨度（NPS）と自由記述

### Q19 単一選択

このサービスを他の人に勧めたいと思いますか？

- ・ ぜひ勧めたい
- ・ どちらかといえば勧めたい
- ・ どちらともいえない
- ・ どちらかといえば勧めたくない
- ・ 勧めたくない

本サイトでは、「ぜひ勧めたい」「どちらかといえば勧めたい」を**推奨者**、「どちらともいえない」を**中立者**、「どちらかといえば勧めたくない」「勧めたくない」を**批判者**としてNPS（推奨者割合 - 批判者割合）を算出しています。

### Q20 複数選択

契約前に知っておきたかったこと・後悔したことがあれば教えてください。

- ・ 解約金・違約金の詳細が曖昧だった
- ・ 通信速度の快適さを把握しておきたかった
- ・ 月額料金以外の隠れコストの詳細を知りたかった
- ・ キャンペーンの内容が複雑だった
- ・ サポート対応が悪かった
- ・ 特になし
- ・ その他（具体的に入力）

### Q21 自由記述

現在お使いのWiFiを実際に使ってみての感想をお聞かせください。

- ・ 自由記述（500文字まで）

## 付記

**スクリーニングについて：** 本調査はスクリーニング設問により、現在 WiMAX / ホームルーター / ポケットWiFi のいずれかを利用している回答者のみを対象としています。未利用者は本調査の対象外です。

**分岐ロジック：** Q5 で選択したカテゴリに応じて、Q7（サービス名）は該当する選択肢のみ提示しています。複数カテゴリ選択者は主利用カテゴリについて回答いただきました。

**品質管理：** 回答完了後、直線回答（全設問で同一選択肢を連続選択）・異常な回答時間・論理的矛盾のある回答を除外する品質管理処理を実施しました。加えて、5軸（Q13～Q17）すべてが★5の回答は、評価の弁別性が失われているため非公開としています。

**ライセンス：** 本調査票および集計結果は **CC BY 4.0** に準じ、出典明記のうえ自由に引用・二次利用が可能です。出典：オールコネクトマガジン 口コミ満足度ライブラリ (<https://all-connect.co.jp/magazine/review/>)